



Sentona

FICHE TECHNIQUE

Queyras

Séjour étoile

Séjour découverte

Le Queyras, une vallée particulière

Du 10 au 16 septembre 2023

6 jours et 6 nuits

Niveau technique ▲▲△△△



Le Queyras est une vallée à forte identité. C'est un massif montagneux drainé par le Guil, ce torrent intrépide prend naissance non loin du Mont Viso (3841 m.).

Le nom Queyras a une origine lointaine attribué à une tribu celte appelé Quariates. D'importants échanges avec Rome depuis la Via Domitia, dans la vallée de la Durance, justifie la construction d'une voie romaine en rive droite du Guil dont on retrouve quelques vestiges près des Escoyères.

Le Queyras comporte sept communes : Arvieux, Abriès, Aiguilles, Château-Ville-Vieille, Molines-en-Queyras, Ristolas et Saint-Véran. Suite aux couteuses guerres contre les Savoies, le Dauphin Humbert II, ruiné, vend ses droits à cinq mandements dont le Queyras. Contre 12000 florins et une rente annuelle de 4000 ducats, le Queyras, Briançon, Oulx, le Val Cluson et le Val Varaita se réunissent en Escartons en 1343. Libre de choisir leurs représentants et d'organiser leur vie public, ce système féodal indépendant perdurera jusqu'à la révolution !

SENTONA

159 Le Pra de Pella - 05310 Champcella – Tel : 0679573086 – info@sentona.fr

RC pro à MMA SARL SAGA - BP27 69921 Oullins – Police n° 107 482 250

Garantie financière Groupama assurance - Rue d'Astorg 75008 Paris – Contrat n° 4000717931/0

Immatriculation Atout France – 79/81 rue de Clichy - 75009 Paris – Agrément n° IM005220004

Méiateur Tourisme et Voyage : MTV Médiation Tourisme Voyage – BP 80303 – 75823 Paris Cedex 17 – www.mtv.travel

Abriès et Ristolas ont aujourd'hui fusionné et ne font plus qu'un. Ceillac ne faisait pas partie du Queyras historique : il appartenait à l'évêché d'Embrun et n'entrait pas dans l'Escarton du Queyras. Ceillac est rattaché administrativement à Guillestre.

Le Queyras devient un parc naturel régional en 1977 par la volonté d'un seul homme, Philippe Lamour. Il englobe la commune de Ceillac et une partie des communes de Guillestre, Eygliers et Vars. Grâce à cet outil de gestion, la vallée se remet peu à peu des graves inondations du printemps 1957 qui avaient ravagés la quasi totalité des villages.

Aujourd'hui, le Parc Naturel Régional du Queyras est devenu une destination touristique prisée. Ces villages pittoresques, aux architectures si singulières, perchés sur les versants ensoleillés (St-Véran plus hauts village d'Europe – 2040 m.-) donnent un charme sans pareil à la vallée.

N'oublions pas non plus de parler de ses richesses naturelles, un patrimoine exceptionnel dont il faut prendre soin de protéger. De nombreuses espèces végétales sont endémiques et sa faune riche est remarquable.

Déroulement du séjour

Dimanche : Accueil et présentation du séjour autour d'un verre de bienvenue à notre hébergement à Molines-en-Queyras à 18h30.

Lundi : Crête de Curllet et Saint-Véran

Un court transfert nous amène au pied de Saint-Véran (2040 m.), le plus haut village d'Europe. Nous nous élèverons dans le bois du moulin dans le vallon du Lamaron aux mélèzes pluri-centenaires où abondent les Bec-croisés des sapins. En approchant la crête de Curllet, ce sont les Pins cembro qui deviennent dominants. Pour le Casse-noix moucheté, c'est la pleine époque de la récolte des graines et les va-et-vient sont incessants. L'arrivée sur la crête est assez surprenante car tout à coup, à la sortie de la forêt, nous voilà perchés au-dessus d'une falaise. La vue sur Saint-Véran n'a pas son égal : grappe de chalets posée au milieu des alpages inondés de soleil sur les pentes qui montent et convergent au sommet du Pic de Château-Renard (2989 m.), Saint-Véran jouit d'un ensoleillement exceptionnel.

Nuit à l'hôtel.

Dénivelée : ± 600 m.

Mardi : Vallon de l'Écuelle

Très belle journée où alternent forêts de mélèzes et alpages aux grasses marmottes au départ de notre hébergement. La montée au col des Près du fromage dans le mélézin est très agréable.

Dans les quelques Pins cembro, les Casse-noix moucheté s'activent déjà à la récolte des graines, alors que dans les alpages les Traquets motteux se préparent à la migration. Au-dessus du sauvage vallon de l'Écuelle s'élèvent les hautes pointes de la Selle que l'Aigle royal aime fréquenter. C'est un lieu tout à fait unique perdu dans les Alpes.

Nuit à l'hôtel.

Dénivelée : ± 700 m.

Mercredi : Chalets de Clapeyto

Transfert dans le Val d'Azur (!), vallée d'Arvieux. Arvieux est une commune qui bénéficie d'un large ensoleillement dans la vallée en rive droite du Guil. Le Guil, c'est le torrent qui draine tout le massif du Queyras. Cette vallée annexe, creusée par La Rivière, est orientée au sud ce qui explique les attributs de la vallée d'Arvieux. Plus à l'ouest, de grands alpages perchés bien alimentés en eaux et aux faibles pentes, ont facilités l'élevage ovin et bovin et ont également contribués à l'enrichissement des "Bazans", nom local donné aux habitant d'Arvieux. Les nombreux chalets de Clapeyto, belles bâtisses de mélèze, illustrent la vie de l'estive en alpage à la belle saison.

Nuit à l'hôtel.

Dénivelée : ± 600 m.

Jeudi : Refuge de La Blanche

Petit transfert jusqu'à Saint-Véran où nous longerons le torrent de La Blanche jusqu'à la chapelle de Clausis. Sur le sol d'un ancien fond océanique, de nombreux torrents se fraie un passage dans les vertes pelouses créant ça et là quelques zones humides dès que la pente s'estompe. Le refuge de La Blanche est niché au bord du lac de La Blanche et au pied de la sombre Tête des Toillies (3175 m.).

Nuit au refuge de La Blanche.

Dénivelée : ± 540 m.

Vendredi : Pic de Caramantran

À l'assault du 3000 m., nous irons par le vallon du Blanchet aux nombreux lacs perdus dans un dédale de roches moutonnées au pied de Rocca Bianca (3059m.) puis nous emprunterons la crête jusqu'au sommet (3051 m.). Il n'est pas rare d'observer à proximité du col de St-Véran des Lagopèdes alpins, oiseaux arctiques, reliques de la dernière grande glaciation du Wurm. Nous redescendrons à Saint-Véran par le vallon de Chamoussière et les anciennes mines de cuivre.

Nuit à l'hôtel.

Dénivelée : ± 550 m.

SENTONA

159 Le Pra de Pella - 05310 Champcella – Tel : 0679573086 – info@sentona.fr

RC pro à MMA SARL SAGA - BP27 69921 Oullins – Police n° 107 482 250

Garantie financière Groupama assurance - Rue d'Astorg 75008 Paris – Contrat n° 4000717931/0

Immatriculation Atout France – 79/81 rue de Clichy - 75009 Paris – Agrément n° IM005220004

Médiateur Tourisme et Voyage : MTV Médiation Tourisme Voyage – BP 80303 – 75823 Paris Cedex 17 – www.mtv.travel

Samedi : Col Lacroix

Transfert à La Monta. En haute vallée du Queyras, sur la commune de Ristolas, un point bas sur la crête frontalière à l'Italie, le col Lacroix (2299 m.), a facilité les nombreux échanges avec le piémont italien. Son ascension est facile et les ambiances variées. Au départ, dans les précieux près de fauche où les apiacées ont la part belle et sous lesquelles au printemps on peut entendre le très rare Râle des genêts, le sentier longe les pierriers qui s'étirent le long des parcelles. Puis nous traversons le mélézins avec sa cohorte de mésanges, de grimpereaux, de grives et de pics, avant d'arriver sur les pelouses plus rases des alpages rafraichis par les vents de Lombardes. En redescendant sur le hameau de l'Échalp, nous traverserons la forêt de Praroussin, exceptionnel mélézin aux arbres pluri-séculaires, aux diamètres des troncs impressionnants. Cette forêt singulière, abrite une faune remarquable, rare et fragile.

Nuit à l'hôtel.

Dénivelée : ± 600 m.

Dispersion : Le samedi en fin d'après-midi à la gare SNCF de Guillestre-Montdauphin.

Le programme est donné à titre indicatif. Toujours attentif à son environnement et au confort du groupe, pour des raisons de sécurité ou dans l'intérêt général, votre guide reste le seul juge des conditions de progression et se réserve le droit de modifier le programme à tout moment.

Dates

- Du 10 au 16 septembre 2023

Rendez-vous

- À partir de 18h30 à l'hébergement
- À 18h00 à la gare SNCF de Guillestre-Montdauphin

Côté pratique

Niveau de difficulté : ▲ ▲ △ △ △

- La dénivelée positive journalière n'excède pas 750 m.,
- Il n'y a aucune difficulté technique,
- Le temps de marche effectif journalier n'excède pas 06h00.

Quelle que soit votre condition physique, se préparer à votre séjour est un gain de confort pour tous.

Nombre de participants

• Sentona limite ses groupes à 8 personnes. Les milieux naturels montagnards sont des milieux sensibles qu'il convient de respecter. Un petit groupe est moins impactant et profite davantage de l'attention du guide.

• Pour les groupes constitués, des séjours sur mesures vous sont proposés. N'hésitez pas à contacter Sentona.

- Sentona assure le départ de votre séjour à partir de 5 inscrits.

Encadrement

Vous êtes encadrés par un guide titulaire du Brevet d'État d'Alpinisme d'Accompagnateur en Moyenne Montagne et diplômé en sciences naturelles. Il est équipé d'une radio VHF en relation avec le secours en montagne et d'une pharmacie « premiers secours ».

Équipement individuel

Vêtements

- Couvre-chef (chapeau et bonnet), lunettes de soleil, crème solaire, stick à lèvres
- Tee-shirt, polaire, veste coupe-vent type gore-tex, vêtement de pluie
- Short et pantalon de randonnée
- Chaussettes de randonnée

Astuce : Glissez votre linge dans un sac poubelle plastique, il restera au sec si le sac à dos est mouillé.

Matériel de randonnée

- Sac à dos typé montagne d'environ 35 litres
- Chaussures de randonnée
- Gourde solide avec contenance minimum de 1,5 litre
- Couteau de poche et boîte de pique-nique avec couverts
- Pharmacie personnelle (bobologie)
- Drap-sac (en cas de nuit en refuge)

Pour votre confort, votre sac à dos ne devra pas excéder 8 kg.

Hébergement et repas

• Sentona vous choisit un hôtel/gîte/refuge confortable. Les chambres sont collectives. Des chambres individuelles (« single ») sont parfois possibles avec supplément, hors vacances scolaires et dans les limites des capacités d'accueil de la structure.

• Les petits-déjeuners ainsi que les dîners se font à l'hébergement, les repas du midi sont des pique-niques confectionnés par l'hébergeur.

Prix du séjour

Prix du séjour en fonction du nombre de participants

- 5 à 6 participants : **990,00 €**/personne
- 7 à 8 participants : **930,00 €**/personne
- 9 et + participants : **880,00 €**/personne

Le prix comprend :

- Votre **hébergement** en pension complète (pique-nique le midi)
- Votre **encadrement** par un accompagnateur en montagne et la prise en charge de sa pension

Le prix ne comprend pas :

- Vos dépenses personnelles (boissons, vivres de courses, souvenirs, ...)
- Vos frais d'assurances annulation, rapatriement et personnel
- Le supplément en chambre individuelle (si disponible et selon hébergement)

Inscription

Les inscriptions se font en ligne sur le formulaire de pré-inscription. Vous recevrez en retour un courriel reprenant les détails de votre inscription, date du séjour ainsi que les conditions générales de vente.

Formalités

• Tout participant à un séjour SENTONA doit être titulaire d'une responsabilité civile individuelle. Il est impératif que vous soyez couvert (frais de secours et de rapatriement) en cas d'incident ou d'accident survenant au cours de ce séjour. Il vous appartient de bien vérifier les garanties proposées par votre assureur.

• Vous devez être en possession, tout au long de votre séjour, de documents d'identité (carte d'identité ou passeport en cours de validité), de votre carte vitale et de vos documents d'assurance personnel ou bien ceux fournis par Sentona lors de votre inscription (si vous avez souscrit aux assurances proposées par Sentona).

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

Les conditions générales de vente qui suivent, régissent les offres de forfait touristique proposées par SENTONA. Le participant reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir acceptées avant de confirmer sa réservation.

INSCRIPTION ET MODALITÉ DE PAIEMENT

Vous pouvez vous inscrire directement sur l'ensemble de nos séjours sur le site de SENTONA. Après validation de votre pré-inscription, SENTONA vous envoie par courriel un contrat de réservation reprenant les détails de votre séjour, vos options et les modalités de paiement. Il vous sera alors demandé le versement d'un acompte équivalant à 30% du montant total de votre séjour options comprises.

Votre inscription n'est prise en compte qu'à réception du versement de cet acompte et du contrat de réservation dûment rempli. Le solde est à régler 30 jours avant la date de départ. La date limite d'inscription à un séjour SENTONA est fixée au plus tard à 15 jours du jour du départ.

Dans le cas d'une inscription groupée, la personne qui effectue l'inscription au nom et pour le compte des différents participants à un séjour reconnaît en avoir pris connaissance et s'engage à les transmettre à chaque participant ainsi que toutes les informations fournies par SENTONA concernant ce séjour. Les séjours proposés aux groupes constitués peuvent faire l'objet de conditions particulières. Dans ce cas, elles seront communiquées au responsable du groupe avec le devis.

Vous avez la possibilité de régler par chèque ou par virement.

Vous pouvez également pré-réserver par mail ou par téléphone.

Conformément à l'art. L.121-21-08 du code de la consommation, dès la validation de l'inscription vous ne pouvez plus bénéficier d'un délai de rétractation. Votre demande d'inscription est considérée comme une réservation ferme et ne peut être annulée sans frais. (voir les conditions d'annulation ci-dessous).

Le participant doit impérativement payer le solde du prix du séjour au plus tard 30 jours avant le départ. Pour toute inscription à 30 jours et moins de la date de départ du séjour, la totalité du prix du séjour est à régler, options comprises. Le cas échéant, la réservation ne pourra être effective. Toute modification (options hors assurances) dans la réservation doit nous être communiquée avant la date de règlement du solde. Aucune modification dans la réservation ne sera acceptée après le règlement du solde.

Les voyages proposés par SENTONA comportent un nombre minimum de 5 participants. Ce nombre est précisé dans la fiche technique du séjour. La réservation est conclue sous la condition suspensive que le nombre minimal de participants soit atteint.

Conformément à l'article L 211-12 du code du Tourisme, les prix indiqués sur la fiche technique sont révisables pour tenir compte des variations suivantes : coût des transports (lié au coût du carburant ou des remontées mécaniques), modification de programme. Ces variations peuvent entraîner le réajustement des prix publiés au plus tard 20 jours avant le départ.

PRIX

Le participant reconnaît avoir pris connaissance des informations relatives au séjour qu'il a choisi grâce à la fiche technique qui lui a été fournie en même temps que le contrat de réservation. Il est mentionné dans la fiche technique ce qui est compris dans le prix et ce qui ne l'est pas. Il est rappelé qu'aucune modification du prix ne pourra avoir lieu dans les 30 jours qui précèdent la date de début du séjour.

FORMALITES ADMINISTRATIVES ET INFORMATIONS

Vous devez nous communiquer obligatoirement vos noms, prénoms et date de naissance tels qu'ils figurent sur votre passeport ou carte nationale d'identité que vous emporterez avec vous lors de votre séjour.

Les formalités administratives et sanitaires délivrées par SENTONA concernent les ressortissants français. Les participants d'autre nationalité doivent s'informer auprès des ambassades et consulats compétents. Il appartient à tous les participants de vérifier qu'ils sont en possession des documents de voyage nécessaires et en conformité avec les informations transmises par les organismes officiels.

RESPONSABILITÉS

Conformément à l'article L211-16 du code du tourisme, SENTONA est responsable du bon déroulement des prestations achetées tel que prévu lors de la conclusion du contrat. SENTONA peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit à l'acheteur soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure.

Seules sont contractuelles les prestations mentionnées dans les fiches techniques. Si nous étions dans l'impossibilité de fournir une partie des engagements prévus nous ferions notre possible pour vous proposer des prestations équivalentes.

ANNULATION

Votre couverture par une assurance annulation et rapatriement est fortement recommandée. Elle vous permet d'être remboursé, par exemple, des sommes retenues en cas d'annulation justifiée. Vous pouvez souscrire ces assurances auprès de SENTONA.

Annulation de votre part :

Toute annulation de la part du participant avant le départ, doit nous parvenir par email ou par lettre recommandée avec accusé de réception. C'est la date de réception de cette lettre ou email qui sera retenue pour le calcul des frais d'annulation.

L'annulation d'un séjour vous expose aux frais suivant :

- De 30 à 21 jours du départ : 25 % du prix du séjour
- De 20 à 8 jours du départ : 50 % du prix du séjour
- De 7 À 2 jours du départ : 75 % du prix du séjour
- À moins de 2 jours du départ : 100 % du prix du séjour

Le montant des assurances souscrites n'est pas remboursable de même que les frais de voyage que vous auriez engagés pour venir à votre séjour.

Toute interruption volontaire de votre part du voyage ne peut ouvrir droit à un remboursement même partiel. Il en serait de même pour une exclusion dûment motivée décidée par l'encadrant. Vous pouvez nous proposer une personne susceptible de vous remplacer si elle remplit les conditions exigées pour ce voyage et que nous n'ayons pas déjà effectué des réservations à votre nom.

Annulation de la part de SENTONA

Nos séjours sont soumis à un nombre minimal de participants. Si nous devons annuler un séjour par manque de participants ou bien pour des raisons indépendantes de notre volonté, SENTONA vous rembourse l'intégralité du prix du séjour. Vous en serez averti au plus tard à 7 jours du jour du départ et sans pouvoir prétendre à un dédomagement.

ASSURANCES

SENTONA ne peut se substituer à la responsabilité civile individuelle de chacun. Il est donc indispensable de posséder sa propre Responsabilité Civile pour participer à nos séjours.

Il est OBLIGATOIRE d'être couvert en assistance rapatriement – secours et recherche pour participer à nos stages et séjours.

Il appartient au participant de vérifier, avant son inscription, les risques pour lesquels il est déjà couvert.

Lors de votre inscription, vous nous indiquerez le nom de votre compagnie d'assurance, le numéro de votre contrat ainsi que le numéro de téléphone de l'assistance joignable 24h/24h et 7j/7. Dans le cas contraire, vous devrez souscrire au contrat d'assurance « annulation, interruption de séjours, assistance-rapatriement, bagages » proposé par SENTONA. Chaque participant est tenu de se plier aux règlements et formalités de police (pièces d'identité valides, visas...), de santé (assurances, vaccins...) à tout moment. Chaque participant est conscient des risques inhérents à la pratique d'une activité sportive et des conditions locales. Chaque participant est tenu de respecter les consignes données.

Conformément à l'article L.211-17 du Code du Tourisme, nous ne pouvons être tenus pour responsable des conséquences et événements extérieurs.

Attention, l'assurance annulation ne peut être souscrite que le jour de l'inscription.

Aucune modification ne sera possible une fois l'assurance souscrite.

LITIGES

Toute réclamation relative au voyage doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai d'un mois après la date du retour accompagné des pièces justificatives. Après avoir saisi SENTONA et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir un médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées sont les suivantes :

MCP Médiation - 12, square Desnouettes - 75015 PARIS - 01 40 61 03 33. Toutes les modalités de saisine sont également disponibles sur le site internet MCP Médiation : <https://mcpmediation.org/>

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat de séjours vendus par SENTONA dont le siège est : 159 Le Pra de Pella, 05310 Champcella

L'agence a été immatriculée au registre des **opérateurs de voyages et de séjours** sous le **numéro ...** en date du

SENTONA est titulaire d'une **garantie financière** souscrite auprès de la société Groupama Assurance – 8-10 Rue d'Astorg, 75008 Paris. **Contrat numéro 4000717931/0.**

SENTONA est titulaire d'une assurance de **responsabilité civile professionnelle** auprès de la société MMA 14 bld Marie et Alexandre Oyon 72000 Le Mans. **Police n° 107 482 250**

Extrait du Code de tourisme fixant les conditions d'exercice des activités relatives à l'organisation et à la vente de voyages ou de séjours – conformément à l'article R211-12 du code du tourisme.

Art R211-3 : Toute offre et toute vente des prestations mentionnées à l'article L. 211-1 donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section.

Art R211-4 : Préalablement à la conclusion du contrat, l'organisateur ou le détaillant doit communiquer au voyageur les informations suivantes :

1° Les caractéristiques principales des services de voyage :

a) La ou les destinations, l'itinéraire et les périodes de séjour, avec les dates et, lorsque le logement est compris, le nombre de nuitées comprises ;

b) Les moyens, caractéristiques et catégories de transport, les lieux, dates et heures de départ et de retour, la durée et le lieu des escales et des correspondances. Lorsque l'heure exacte n'est pas encore fixée, l'organisateur ou le détaillant informe le voyageur de l'heure approximative du départ et du retour ;

c) La situation, les principales caractéristiques et, s'il y a lieu, la catégorie touristique de l'hébergement en vertu des règles du pays de destination ;

d) Les repas fournis ;

e) Les visites, les excursions ou les autres services compris dans le prix total convenu pour le contrat ;

f) Lorsque cela ne ressort pas du contexte, si les services de voyage éventuels seront fournis au voyageur en tant que membre d'un groupe et, dans ce cas, si possible, la taille approximative du groupe ;

g) Lorsque le bénéfice d'autres services touristiques fournis au voyageur repose sur une communication verbale efficace, la langue dans laquelle ces services seront fournis ;

h) Des informations sur le fait de savoir si le voyage ou le séjour de vacances est, d'une manière générale, adapté aux personnes à mobilité réduite et, à la demande du voyageur, des informations précises sur l'adéquation du voyage ou du séjour de vacances aux besoins du voyageur ;

2° La dénomination sociale et l'adresse géographique de l'organisateur et du détaillant, ainsi que leurs coordonnées téléphoniques et, s'il y a lieu, électroniques ;

3° Le prix total incluant les taxes et, s'il y a lieu, tous les frais, redevances ou autres coûts supplémentaires, ou, quand ceux-ci ne peuvent être raisonnablement calculés avant la conclusion du contrat, une indication du type de coûts additionnels que le voyageur peut encore avoir à supporter ;

4° Les modalités de paiement, y compris le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte et le calendrier pour le paiement du solde, ou les garanties financières à verser ou à fournir par le voyageur ;

5° Le nombre minimal de personnes requis pour la réalisation du voyage ou du séjour et la date limite mentionnée au III de l'article L. 211-14 précédant le début du voyage ou du séjour pour une éventuelle résolution du contrat au cas où ce nombre ne serait pas atteint ;

6° Des informations d'ordre général concernant les conditions applicables en matière de passeports et de visas, y compris la durée approximative d'obtention des visas, ainsi que des renseignements sur les formalités sanitaires, du pays de destination ;

7° Une mention indiquant que le voyageur peut résoudre le contrat à tout moment avant le début du voyage ou du séjour, moyennant le paiement de frais de résolution appropriés ou, le cas échéant, de frais de résolution standard réclamés par l'organisateur ou le détaillant, conformément au I de l'article L. 211-14 ;

8° Des informations sur les assurances obligatoires ou facultatives couvrant les frais de résolution du contrat par le voyageur ou sur le coût d'une assistance, couvrant le rapatriement, en cas d'accident, de maladie ou de décès.

SENTONA

159 Le Pra de Pella - 05310 Champcella – Tel : 0679573086 – info@sentona.fr

RC pro à MMA SARL SAGA - BP27 69921 Oullins – Police n° 107 482 250

Garantie financière Groupama assurance - Rue d'Astorg 75008 Paris – Contrat n° 4000717931/0

Immatriculation Atout France – 79/81 rue de Clichy - 75009 Paris – Agrément n° IM005220004

Médiateur Tourisme et Voyage : MTV Médiation Tourisme Voyage – BP 80303 – 75823 Paris Cedex 17 – www.mtv.travel

En ce qui concerne les forfaits définis au e du 2° du A du II de l'article L. 211-2, l'organisateur ou le détaillant et le professionnel auxquels les données sont transmises veillent à ce que chacun d'eux fournisse, avant que le voyageur ne soit lié par un contrat, les informations énumérées au présent article dans la mesure où celles-ci sont pertinentes pour les services de voyage qu'ils offrent.

Le formulaire par lequel les informations énumérées au présent article sont portées à la connaissance du voyageur est fixé par arrêté conjoint du ministre chargé du tourisme et du ministre chargé de l'économie et des finances. Cet arrêté précise les informations minimales à porter à la connaissance du voyageur lorsque le contrat est conclu par téléphone.

Art R211-5 : Les informations mentionnées aux 1°, 3°, 4°, 5° et 7° de l'article R. 211-4 communiquées au voyageur font partie du contrat et ne peuvent être modifiées que dans les conditions définies à l'article L. 211-9.

Art R211-6 : Le contrat doit comporter, outre les informations définies à l'article R. 211-4, les informations suivantes :

1° Les exigences particulières du voyageur que l'organisateur ou le détaillant a acceptées ;

2° Une mention indiquant que l'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat conformément à l'article L. 211-16 et qu'ils sont tenus d'apporter une aide au voyageur s'il est en difficulté, conformément à l'article L. 211-17-1 ;

3° Le nom de l'entité chargée de la protection contre l'insolvabilité et ses coordonnées, dont son adresse géographique ;

4° Le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique et, le cas échéant, le numéro de télécopieur du représentant local de l'organisateur ou du détaillant, d'un point de contact ou d'un autre service par l'intermédiaire duquel le voyageur peut contacter rapidement l'organisateur ou le détaillant et communiquer avec lui de manière efficace, demander une aide si le voyageur est en difficulté ou se plaindre de toute non-conformité constatée lors de l'exécution du voyage ou du séjour ;

5° Une mention indiquant que le voyageur est tenu de communiquer toute non-conformité qu'il constate lors de l'exécution du voyage ou du séjour conformément au II de l'article L. 211-16 ;

6° Lorsque des mineurs, non accompagnés par un parent ou une autre personne autorisée, voyagent sur la base d'un contrat comprenant un hébergement, des informations permettant d'établir un contact direct avec le mineur ou la personne responsable du mineur sur le lieu de séjour du mineur ;

7° Des informations sur les procédures internes de traitement des plaintes disponibles et sur les mécanismes de règlement extrajudiciaire des litiges et, s'il y a lieu, sur l'entité dont relève le professionnel et sur la plateforme de règlement en ligne des litiges prévue par le règlement (UE) n° 524/2013 du Parlement européen et du Conseil ;

8° Des informations sur le droit du voyageur de céder le contrat à un autre voyageur conformément à l'article L. 211-11.

En ce qui concerne les forfaits définis au e du 2° du A du II de l'article L. 211-2, le professionnel auquel les données sont transmises informe l'organisateur ou le détaillant de la conclusion du contrat donnant lieu à la création d'un forfait. Le professionnel lui fournit les informations nécessaires pour lui permettre de s'acquitter de ses obligations en tant qu'organisateur. Dès que l'organisateur ou le détaillant est informé de la création d'un forfait, il fournit au voyageur, sur un support durable, les informations mentionnées aux 1° à 8°.

Art R211-7 : Le voyageur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer l'organisateur ou le détaillant de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable de l'organisateur ou du détaillant.

Art R211-8 : Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il mentionne les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, ainsi que le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

En cas de diminution du prix, l'organisateur ou le détaillant a le droit de déduire ses dépenses administratives réelles du remboursement dû au voyageur. A la demande du voyageur, l'organisateur ou le détaillant apporte la preuve de ces dépenses administratives

Art R211-9 : Lorsque, avant le départ du voyageur, l'organisateur ou le détaillant se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, s'il ne peut pas satisfaire aux exigences particulières mentionnées au 1° de l'article R. 211-6, ou en cas de hausse du prix supérieure à 8 %, il informe le voyageur dans les meilleurs délais, d'une manière claire, compréhensible et apparente, sur un support durable :

1° Des modifications proposées et, s'il y a lieu, de leurs répercussions sur le prix du voyage ou du séjour ;

2° Du délai raisonnable dans lequel le voyageur doit communiquer à l'organisateur ou au détaillant la décision qu'il prend ;

SENTONA

159 Le Pra de Pella - 05310 Champcella – Tel : 0679573086 – info@sentona.fr

RC pro à MMA SARL SAGA - BP27 69921 Oullins – Police n° 107 482 250

Garantie financière Groupama assurance - Rue d'Astorg 75008 Paris – Contrat n° 4000717931/0

Immatriculation Atout France – 79/81 rue de Clichy - 75009 Paris – Agrément n° IM005220004

Médiateur Tourisme et Voyage : MTV Médiation Tourisme Voyagé – BP 80303 – 75823 Paris Cedex 17 – www.mtv.travel